

AGB

Ausgabe 01/2023

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Unternehmens

Flugsport Service SH GmbH&Co.KG
Erlengrund 54
25761 Büsum

nachfolgend "fs-sh" genannt

1. Geltungsbereich

- (1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen fs-sh und ihren Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Ausgabe. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von fs-sh gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, fs-sh hat diese im Einzelfall ausdrücklich schriftlich (z.B. im Rahmen des mit dem jeweiligen Kunden abgeschlossenen, gesonderten Vertrages) zugestimmt.

2. Vertragsgegenstand

- (1) fs-sh bietet als Dienstleistung Kunden Rundflüge mit einem UL- Flugsportgerät, bevorzugt mit dem Gyrocopter ELA Eclipse, über das Wattenmeer, der Inseln und Halligen und Deutschland an.
- (2) Der Kunde kann entsprechend bei fs-sh Tickets für von fs-sh angebotene Rundflüge für einen zwischen fs-sh und Kunden individuell zu vereinbarem Termin erwerben. Zusätzlich zu den rechtlich relevanten Tickets werden auf Wunsch unserer Kunden/Fluggäste „Geschenkgutscheine“, nachfolgend Gutschein genannt, ausgestellt.
- (3) Abflugort ist der Flugplatz Heide/Büsum (EDXB). Abweichende Abflugorte können mit fs-sh abgestimmt werden. Dabei entstehen zusätzliche Kosten für den Kunden.

3. Zustandekommen eines Vertrages / Ticketbestellung

- (1) Die Darstellung des Angebots von fs-sh, auf über das Internet abrufbaren Rechnern und/ oder ähnlichen technischen Hilfsmitteln (z.B. Mobiltelefon etc.), stellt kein Angebot im Sinne des §§ 145 ff BGB dar.
- (2) Indem der Kunde eine Ticketbestellung per E-Mail, fernmündlich, durch online Buchung oder über ein anderes Kommunikationsmittel an fs-sh abgibt, gibt er ein Angebot im Sinne des § 145 BGB ab. Eine Bestätigung des Empfangs des Angebotes ist nicht durch fs-sh zwingend erforderlich.
- (3) Der Vertrag mit fs-sh kommt zustande, wenn fs-sh dieses Angebot annimmt und dem Kunden das Flugticket bzw. den Gutschein online bzw. auf postalischen Weg zur Verfügung stellt. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit und Durchführbarkeit des bestellten Rundfluges.

- (4) Das jeweilige Ticket bzw. der Gutschein ist erst nach vollständiger, termingerechter Begleichung der beigefügten Rechnung gültig.
- (5) Mit dem Ticket bzw. dem Gutschein erwirbt der Kunde einen Anspruch auf den jeweiligen Rundflug mit fs-sh. Es besteht kein Anspruch auf einen konkreten Flugtermin. Die Beförderung kann verweigert werden, wenn der Flugpreis nicht termingerecht entrichtet worden ist. Steht der Gyrocopter ELA Eclipse nicht zur Verfügung ist fs-sh berechtigt alternativen für den Rundflug anzubieten.
- (6) Die für einen Rundflug angegebene Flugzeit bezieht sich auf die reine Flugzeit vom Start bis zur Landung. Sie stellt einen Richtwert dar und kann entsprechend nur ungefähr angegeben werden, da der Luftfahrzeugführer an die Anweisungen der Flugsicherung und des Flugleiters gebunden ist. Die Flugzeit hängt auch vom Wetter, insbesondere vom Wind, ab. Insoweit ist ein Anspruch auf eine minutengenaue Flugdauer ausgeschlossen.

4. Preise / Gültigkeit des Tickets / Verschiebung des Flugtermins

- (1) Alle Flugpreise verstehen sich inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer, die z.Z. der Buchung gültig ist, Flughafensicherheitsgebühren und Luftverkehrssteuern.
- (2) Das Ticket ist zahlbar in 10 Tagen nach Erhalt des Rundflugtickets bzw. der entsprechenden Rechnung
- (3) Rundflugtickets sind 12 Monate gültig. Die Frist von 12 Monaten beginnt am Schluss des jeweiligen Jahres, in dem der Gutschein erworben wurde. Tickets bzw. Gutscheine die nach dem 01.09.2022 ausgestellt wurden haben eine begrenzte Gültigkeit bis 30.12.2023. Der Gutschein ist jederzeit auf andere Personen übertragbar. Ausnahmen müssen schriftlich mit fs-sh vereinbart werden.
- (4) Die Preise gelten ab Flugplatz Heide/Büsum (EDXB).
- (5) Der vereinbarte Flugtermin kann vom Kunden nach Absprache mit fs-sh jederzeit kostenlos verschoben werden.
- (6) Bei Nichtgefallen des Rundfluges (z.B. Unwohlsein durch den Flug, Schlechte Sichtverhältnisse etc.) ist eine nachträgliche Rückerstattung des Flugpreises nicht möglich.

5. Stornierung

- (1) Es wird darauf hingewiesen, dass gemäß § 312 b Absatz 3 Nr. 6 BGB kein Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht für den Kunden besteht.
- (2) Der Kunde kann jedoch ohne Angabe von Gründen vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss zurückzutreten. Der Rückzahlungsbetrag wird grundsätzlich auf ein anzugebendes Konto überwiesen. Das erworbene Ticket muss vom Kunden an fs-sh zurückgeschickt werden. Es gelten folgende Kontaktdaten:

Postanschrift:

Flugsport Service SH GmbH&Co.KG, Erlengrund 54, 25761 Büsum

E-Mail: buchung@fs-sh.de

Telefon: +49 4834 9081463

6. Anreise / Vorbereitung des Fluges / Durchführung des Rundfluges etc.

- (1) Der Kunde hat mindestens 15 Minuten vor dem vereinbarten Flugtermin an dem vereinbarten Flugplatz zu erscheinen.
- (2) Um die notwendige Kommunikation aufrecht zu erhalten, wird dem Fluggast empfohlen am Vortag und Tag des Flugs mobil erreichbar zu sein.
- (3) Es besteht keine Beförderungspflicht des Kunden in Fällen, in denen die Mitnahme des Kunden ein Sicherheitsrisiko darstellt (z.B. bei starker Alkoholisierung des Kunden, Übergewicht des Kunden etc.). In solchen Fällen ist fs-sh berechtigt die Durchführung des Fluges zu verweigern und entsprechend abzusagen.
- (4) Der Kunde ist berechtigt Handgepäck bis 1 kg bei sich zu führen. Tiere sind von der Beförderung ausgeschlossen.
- (5) Pro Rundflug können maximal eine 1 Person mit einem Gesamtgewicht von bis zu 120 kg mitfliegen.
- (6) Personen unter 18 Jahren bedürfen einer vorherigen Abstimmung mit fs-sh.

7. Höhere Gewalt

- (1) fs-sh behält sich vor, den jeweiligen Flug aus technischen, betrieblichen,

wetterbedingten oder anderen Gründen höherer Gewalt in Absprache mit dem Kunden umzubuchen.

Schadensersatzansprüchen des Kunden wegen vorbenannten Umbuchungen sind ausgeschlossen. Es besteht insoweit auch kein Anspruch auf Ersatz der Reisekosten und / oder sonstiger Kosten.

Umbuchungen in diesem Zusammenhang sind für den Kunden kostenfrei und werden zwischen fs-sh und Kunden abgestimmt. Schadensersatzforderungen aufgrund von Verspätungen sind ausdrücklich ausgeschlossen.

8. Versicherungen

- (1) Es sind alle gesetzlich geforderten Versicherungen abgeschlossen. Es handelt sich dabei um: Haftpflicht-, Kasko-, Passagierhaftpflichtversicherung.

9. Haftung

- (1) Die Haftung von fs-sh für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalspflichten sowie bei der Verletzung von Garantien oder in Fällen gesetzlich zwingender Haftung (z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz). Die Haftung im Falle der einfach fahrlässigen Verletzung von Kardinalspflichten wird der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

10. Datenschutz

- (1) Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes, der Telekommunikationsgesetze sowie des Teledienst-Datenschutzgesetzes von uns gespeichert und verarbeitet. Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf Auskunft sowie Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung der gespeicherten Daten. Es gelten insoweit folgende Kontaktdaten:

Postanschrift: Flugsport Service SH GmbH&Co.KG, Erlengrund 54,
25761 Büsum

E-Mail: buchung@fs-sh.de

Telefon: +49 4834 9081463

- (2) fs-sh verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Kunden zu schützen und die persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. fs-sh verwendet die Daten ausschließlich dazu, um den mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrag erfüllen zu können.
- (3) fs-sh gibt personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter.

11. Sonstige Bestimmungen

- (1) Änderungen dieser Vereinbarung bedürfen stets der Schriftform. Dies gilt auch für die Abschaffung des Schriftformerfordernisses selbst. Mündliche Nebenabreden wurden keine getroffen.
- (2) Ist eine Vertragsbestimmung ganz oder teilweise unwirksam, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen hiervon unberührt. Eine ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung wird in diesem Fall durch diejenige wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ganz oder teilweise unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- (3) Die Vereinbarung unterliegt deutschem Recht. Gerichtsstand ist soweit zulässig – Pinneberg.

Stand: September 2022